



## 新一代投資及財富管理平台先驅 持續創新及強化用戶體驗

### 專訪滙港資訊總裁何詠思 Cecily Ho

投資市場瞬息萬變，要作出精明決定，關鍵在於「快速」與「準確」地掌握市場數據及動向。作為香港領先的金融資訊科技產品與服務供應商，滙港資訊(Infocast)不斷推出穩定及強大分析力兼備的產品，包括交易平台「雙子星」(InvesTrade)及手機應用程式「滙港投資寶」(InvestPro)。公司總裁何詠思Cecily認為，唯有秉持以客為尊的理念，用心了解客戶需要，才能為各大銀行、金融機構及證券商提供穩健和高速的一站式金融服務體驗。

#### 人工智能捕捉股票走勢

零售銀行及證券商對於金融資訊平台的要求，往往離不開高素質的系統表現、速度及穩定性，更期望配備一站式的功能，方便處理各種交易。Cecily表示，「InvesTrade」結合交易系統及金融資訊兩大核心功能，快速提供各種重要股市信息。「每一名投資者必須透過複雜的過程進行買賣，所以我們的一站式交易系統可以為客戶提高自動化之餘，也能減少出錯機會。」

隨著市場轉變，金融交易平台功能必定要與時並進。Infocast與投資研究及分析機構TC乾鼎(Trading Central)合作，增設全新股票分析工具《智能選股 Smart Picker》，幫助投資者更快速及便捷地分析個別股票的市場發展趨勢，協助他們盡早制定交易策略。「我們的程式會記錄股票走勢和圖表形態，所有用戶的使用和瀏覽習慣，以及投資記錄，再配合大數據進行分析，為客戶重點挑選一些有潛力的股票，幫助他們佔盡投資先機。」

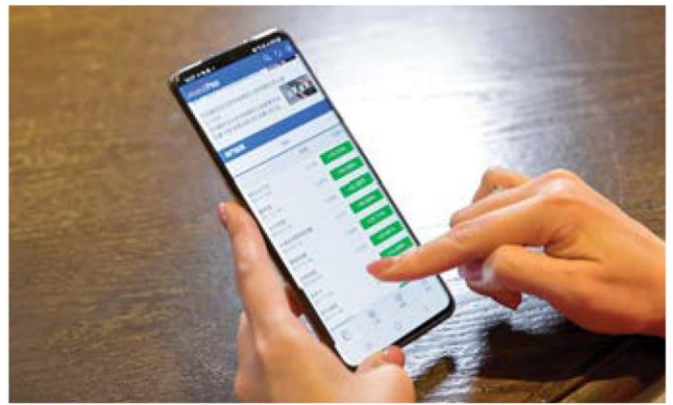


逾25年來，滙港資訊已服務香港及亞洲區逾200間銀行及券商。



## 智能界面強化用戶體驗

現今通訊發達，投資者或許會因為資訊過於泛濫，以致投資目標清晰度減低。Infocast推出的手機應用程式「滙港投資寶InvestPro」結合實時內容、實用交易功能、即時數據分析、智能提示等功能於一身，打破市面上手機交易程式只做買賣及分析的傳統框架。當中的報價及資訊系統，可因應客戶喜好設定，提供個人化的股票行情及資訊。另一方面，「滙港投資寶InvestPro」不但支援多國貨幣股票交易市場，更從版面設計上著手，強化用戶體驗。「我們的獨立團隊會根據不同文化和國家客戶的語言需要，編制不同版面，所得的迴響都是非常正面。」Cecily舉例指，「InvestPro」國內版會切合內地客戶的投資習慣，並設定不同的落盤方式等，以滿足各地投資者需求。



手機應用程式「滙港投資寶」(InvestPro)的報價及資訊系統，可因應客戶喜好設定，提供個人化的股票行情及資訊。

## 體驗館聯繫業界覓商機

Infocast特別着重用戶體驗，於是在中環開設「滙港資訊體驗館」，讓客戶了解產品運作情況之餘，亦更方便公司與大多數金融機構客戶及證券商進行交流。「在體驗館裡，我們會定期舉辦一些聚會譬如雞尾酒會、午餐例會及分享會，希望了解業界現有業務上的挑戰。」Cecily表示通過接觸企業，有助公司持續研發創新技術及產品，增加與市場接軌機會。「我們會將產品介紹給客戶解決當下的問題，未來亦可創造一些開源節流的产品給他們。」



「滙港資訊體驗館」採用酒店格調，設有會議室、飲品吧、小食吧、長梳化等，客戶可在舒適的環境中了解產品實際運作情況。

## 核心理念引導未來路向

科技發展一日千里，Cecily認為雲端服務是公司未來一大發展方向，有望為客戶開源節流。「我們於前年就逐漸協助客戶將產品雲端化，使客戶可更靈活運用我們的產品。」自成立以來，Infocast一直以劃時代產品，促進本港金融科技迅速發展。隨著公司踏入25週年，Cecily表示將會繼續遵從核心價值，不論是調整產品服務，或是作出長遠規劃和決策時同樣適用。「Infocast的核心價值，就是為我們客戶提供穩健和高速的一站式交易系統。只要堅持核心理念，未來做的所有決策都會有一個準則可以參考，而不會任意迷失方向。只要用心了解客戶及市場需要，更要用心了解公司及我們的員工，自然就會知道要怎樣走日後的路。」

